

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Новоталицкая средняя школа» (Ивановский район)
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)	11.03.2025	Четверикова Виктория Николаевна, заместитель директора по УВР	На информационных стендах в помещении образовательной организации приведена в соответствие информация о деятельности ОО	11.03.2025
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - лицензия на осуществление	11.03.2025	Клепалова Надежда Николаевна, заместитель директора по информатизации	Проверена и размещена недостающая информация на официальном сайте организации в сети	11.03.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>"Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) 	<p>образовательной деятельности (с приложениями)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) 			<p>"Интернет" (- о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) 	
3	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	Постоянно	Четверикова Виктория Николаевна, заместитель директора по УВР	Систематическое обновление материалов. Размещение актуальных информационных	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					памяток.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Валинуров Раис Муллаянович, заместитель директора по ХР	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения. Систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды. Своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей. Обучение работников оказанию первой неотложной помощи. Строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористическо	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					й безопасности.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	По мере финансирования учредителем	Варламова Ирина Юрьевна, директор	Обследование здания на предмет возможности внесения изменений в проектное конструктивное решение.	По мере финансирования учредителем
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Моклецова Галина Александровна, заместитель директора по ВР Непомнящая Татьяна Петровна, педагог-психолог	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности: - круглый стол «Кодекс профессиональной этики работников ОО»; - тренинг для педагогов «Правила хорошего тона»; - тренинг на сплочение коллектива.	Постоянно
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Постоянно	Моклецова Галина Александровна,	Реализация	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		заместитель директора по ВР Непомнящая Татьяна Петровна, педагог-психолог	требований профессионального стандарта педагогического работника. Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности: - круглый стол «Кодекс профессиональной этики работников ОО»; - тренинг для педагогов «Правила хорошего тона»; - тренинг на сплочение коллектива.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Удалова Алла Валерьевна, заместитель директора по УВР Клепалова Надежда Николаевна, заместитель директора по информатизации	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО. Размещение информации о материально-техническом обеспечении ОО на	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					сайте учреждения.	
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Валинуров Раис Муллаянович, заместитель директора по ХР Четверикова Виктория Николаевна, заместитель директора по УВР	Совершенствование материальной базы ОО. Прохождение КПК педагогами.	Постоянно